

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“ a/nebo „obchodní podmínky“) vydává obchodní společnost **ELSPOL Elektro s.r.o.**, IČ 258 65 455, se sídlem Stará cesta 230/9, Hrušov, 711 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 22995 (dále jen „Provozovatel“).
2. Tyto obchodní podmínky jsou vydávány pro následující provozovnu:

**Twister fitness club, sídlící na adrese Ahepjukova 12, 702 00 Ostrava**  
**e-mailová adresa: [info@fitkotwister.cz](mailto:info@fitkotwister.cz)**  
**tel.: +420 731 446 843**

(dále jen „Fitness centrum Twister“)

3. Tyto obchodní podmínky Fitness centra Twister upravují smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi Provozovatelem a objednatelům služby a/nebo zboží ve Fitness centru Twister, popř. mezi třetí osobou, v jejíž prospěch je služba a/nebo zboží Fitness centra Twister sjednáno.
4. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují tyto VOP, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Spotřebitelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Provozovatelem Fitness centra Twister nebo s ním jinak jedná (dále jen „Spotřebitel“).
5. Tyto obchodní podmínky jsou veřejně dostupné na webové adrese <http://www.fitkotwister.cz/> a v písemné podobě na recepci ve Fitness centru Twister.
6. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy, která je uzavírána mezi Provozovatelem Fitness centra Twister a Spotřebitelem ve smyslu bodu 5. tohoto článku těchto VOP.

### II. Zboží a služby poskytované Provozovatelem Fitness centra Twister

1. Aktuální nabídka zboží a služeb Fitness centra Twister, včetně cen za zboží a poskytované služby, je dostupná na webové adrese Provozovatele - <http://www.fitkotwister.cz/> a v písemné podobě na recepci v sídle Fitness centra Twister. Spotřebitel je vždy oprávněn požádat Provozovatele o sdělení ceny za zboží a poskytovanou službu a poté se svobodně rozhodnout uzavřít vzájemný smluvní vztah s Provozovatelem.

2. Provozovatel Fitness centra Twister si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu o poskytování nabízených služeb se Spotřebitelem, a to v následujících případech:
  - bude dosažena maximální kapacita osob pro poskytnutí dané služby,
  - určitá služba je poskytována specifickému okruhu osob (zejména s ohledem na pohlaví a věk osob),
  - v dalších odůvodněných a rozumně očekávatelných případech, které Provozovatel s dostatečným předstihem sdělí Spotřebiteli jasným a srozumitelným způsobem.

### **III. Platební podmínky a vzájemná práva a povinnosti**

1. Spotřebiteli bude v případě uzavření smlouvy o poskytování služeb Fitness centra Twister zřízen zákaznický účet. Na tento zákaznický účet je Spotřebitel oprávněn vložit finanční částku (dále jen „*Depozit*“). Veškeré následné platby za zboží a poskytované služby budou hrazeny z Depozitu složeného na zákaznický účet.
2. Vklad na zákaznický účet do Depozitu se provádí úhradou finanční částky v hotovosti nebo prostřednictvím bezhotovostního převodu platební kartou na pokladně Fitness centra Twister.
3. Vklad na zákaznický účet do Depozitu není možné provést prostřednictvím benefitního poukazu vystaveného Provozovatelem Fitness centra Twister.
4. Depozit vložený na zákaznický účet je Spotřebitel oprávněn využít k úhradě za veškeré zboží a služby nabízené Provozovatelem Fitness centra Twister.
5. O výši Depozitu vloženém na zákaznický účet je Spotřebitel oprávněn se kdykoliv informovat na recepci Fitness centra Twister po řádné identifikaci Spotřebitele předložením zákaznické karty. Zákaznickou kartu vystavuje Provozovatel Fitness centra Twister, a to bezodkladně po zřízení zákaznického účtu Spotřebitele.
6. Vložený Depozit je Spotřebitel povinen vyčerpat nejpozději do 36 měsíců ode dne zřízení zákaznického účtu. V případě, bude-li Spotřebitel neaktivní a zákaznický účet nebude po dobu 36 měsíců použit na platbu jakéhokoliv zboží či služby Fitness centra Twister, vzniká Provozovateli právo zákaznický účet Spotřebitele zrušit. Ke dni zrušení zákaznického účtu Spotřebitele je Spotřebitel povinen složený a nevyčerpaný Depozit bez předchozí výzvy převzít. Provozovatel je povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne zrušení zákaznického účtu k předchozí písemné výzvě Spotřebitele Depozit Spotřebiteli vyplatit v hotovosti nebo bankovním převodem na bankovní účet Spotřebitele.

7. Provozovatel Fitness centra Twister umožňuje Spotřebiteli využívat zřízený zákaznický účet ke koupi členství spočívajícího v zakoupení časové permanentky na dobu určitou. Dobou určitou se rozumí měsíční, čtvrtletní, půlroční a roční členství ve Fitness centru Twister. Členství na dobu určitou začíná běžet ode dne, kdy bude provedena úhrada za časovou permanentku v celé výši (dále jen „*časová permanentka*“).
8. Provozovatel Fitness centra Twister umožňuje Spotřebiteli využívat zřízený zákaznický účet ke koupi vstupové permanentky s omezeným datem platnosti (dále jen „*vstupová permanentka*“).
9. Spotřebitel je oprávněn časovou permanentku a vstupovou permanentku využívat v určené době. V případě zájmu Spotřebitele o další poskytování služeb Provozovatelem je nutné tuto službu zakoupit znovu. Provozovatel je oprávněn k písemné a odůvodněné žádosti Spotřebitele jednostranně rozhodnout o prodloužení platnosti časové nebo vstupové permanentky. Toto rozhodnutí však závisí pouze na svobodné úvaze Provozovatele, který může, avšak nemusí, přihlídnout k důvodům uvedeným Spotřebitelem.
10. Spotřebitel je oprávněn zakoupit nabízené zboží či poskytované služby přímou úhradou prostřednictvím svého zaměstnavatele. Úhrada finanční částky ze strany zaměstnavatele Spotřebitele bude vložena na jeho zákaznický účet, kdy pravidla pro nakládání s touto částkou se užití obdobně jako pro nakládání s Depozitem.

#### **IV. Zákaznická karta**

1. Provozovatel předá Spotřebiteli bezprostředně po zřízení zákaznického účtu zákaznickou kartu, která slouží jako identifikátor pro spárování plateb Spotřebitele za zboží a služby poskytnuté Provozovatelem.
2. Depozit složený na zákaznický účet tvoří majetek Spotřebitele. K zákaznickému účtu Spotřebitele není možné zřídit užívací či jiné právo třetí osobě.
3. Spotřebitel je povinen chránit zákaznickou kartu před ztrátou, odcizením a zničením. V případě ztráty či odcizení zákaznické karty je Spotřebitel povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele Fitness centra Twister (osobně, telefonicky nebo e-mailovou zprávou). Provozovatel Fitness centra Twister není v případě ztráty či odcizení zákaznické karty povinen k náhradě jakékoliv škody či újmy Spotřebiteli. V souvislosti s tímto Spotřebitel a Provozovatel výslovně vylučují právo na náhradu majetkové či nemajetkové újmy dle ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku.

## V. Rezervační systém

1. Provozovatel Fitness centra Twister umožňuje učinit závaznou rezervaci poskytovaných služeb Spotřebiteli, který má zřízen zákaznický účet.
2. Spotřebitel je oprávněn učinit závaznou rezervaci jím vybrané služby:
  - osobně na recepci Fitness centra Twister po předložení zákaznické karty,
  - prostřednictvím e-mailu zasláného na e-mailovou adresu Provozovatele [info@fitkotwister.cz](mailto:info@fitkotwister.cz).
3. Rezervace se stává závaznou pro Spotřebitele v okamžiku odeslání e-mailu Provozovateli nebo potvrzením Provozovatele Fitness centra Twister osobně na recepci Fitness centra Twister.
4. Spotřebitel je oprávněn závaznou rezervaci zrušit telefonicky na čísle + 420 731 446 843, osobně na recepci Fitness centra Twister nebo prostřednictvím e-mailu, a to nejpozději 24 hodin před konáním objednané služby (sportovní aktivity, lekce, apod. v závislosti na typu objednané služby).
5. Provozovatel je oprávněn účtovat Spotřebiteli storno poplatek ve výši 100% ceny objednané služby v případě, kdy dojde ke zrušení objednávky ze strany Spotřebitele později než 24 hodin před konáním objednané služby. Provozovatel je dále oprávněn účtovat Spotřebiteli storno poplatek ve výši 100% ceny objednané služby v případě, kdy se Spotřebitel nedostaví řádně a včas na místo plnění, kde má být objednaná služba poskytnuta. Provozovatel je oprávněn k písemné a odůvodněné žádosti Spotřebitele jednostranně rozhodnout o prominutí storno poplatku. Toto rozhodnutí však závisí pouze na svobodné úvaze Provozovatele, který může, avšak nemusí, přihlídnout k důvodům uvedeným Spotřebitelem.

## VI. Změna obchodních podmínek

1. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. S touto změnou bude spotřebiteli umožněno se seznámit na recepci Fitness centra Twister, kdy mu bude předložena písemná podoba nového znění obchodních podmínek Provozovatele Fitness centra Twister. V případě, nebude-li Spotřebitel souhlasit se změnou obchodních podmínek, má právo tyto změny odmítnout a vzájemný smluvní vztah z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 14 dnů.
2. Důvodem pro změnu těchto obchodních podmínek bude zejména, nikoliv však výlučně, existence nepředvídatelné a nevyhnutelné situace nezávislé na vůli Provozovatele, která znemožní plnění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze vzájemného smluvního

vztahu se Spotřebitelem (např. povodně, požáry, jiné přírodní a živelné katastrofy, válečný stav, nouzový stav, omezující opatření vlády České republiky v důsledku šíření nakažlivé nemoci, apod.). Provozovatel si dále vyhrazuje pro tyto výše specifikované situace právo pozastavit poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu.

## **VII. Informace o zpracování osobních údajů**

1. V souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb Spotřebitel poskytuje své osobní údaje správci - Provozovateli Fitness centra Twister, které jsou nezbytné k plnění smlouvy a právních povinností.
2. Správce se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, kterými jsou zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).
3. Osobní údaje, které budou zpracovány:
  - jméno, adresa, telefonní číslo, e-mail, datum narození nebo rodné číslo,
  - bankovní spojení (účet)
4. Účelem zpracování osobních údajů je:
  - plnění uzavřené smlouvy o poskytování právních služeb,
  - plnění povinností vyplývajících z platných a účinných právních předpisů,
  - nepravidelné zasílání informací a obchodních sdělení.
5. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je:
  - plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
  - plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
  - oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem Správce je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.
6. Dobou zpracování osobních údajů se rozumí:
  - osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti výše zmíněné smlouvy o poskytování služeb a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy,

zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR).

7. Osobní údaje mohou být dále předány příslušným orgánům veřejné moci za účelem splnění povinností Správce, vyplývajících z právních předpisů.
8. Provozovatel Fitness centra Twister tímto informuje Spotřebitele, že podle Nařízení GDPR má právo:
  - požadovat informaci, jaké osobní údaje jsou zpracovávány,
  - žádat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
  - vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
  - požadovat výmaz těchto osobních údajů,
  - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Provozovatele Fitness centra Twister nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

#### **VIII. Informační povinnost Provozovatele – mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)**

1. V případě jakéhokoli sporu mezi Provozovatelem Fitness centra Twister a Spotřebitelem, který povede ke vzniku spotřebitelského sporu ze vzájemného smluvního vztahu, a který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

**Česká obchodní inspekce**

**Ústřední inspektorát – oddělení ADR**

Štěpánská 44

110 00 Praha 1

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se řídí zejména ust. § 1751 a násl. občanského zákoníku a dále platnými a účinnými právními předpisy právního řádu České republiky.
2. V případě, že se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek zůstane nedotčena, pokud z povahy věci nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu těchto obchodních podmínek.
3. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost a stávají se účinnými ode dne 17. 10. 2022

**Schválil:** René Orawczak, jednatel

V Ostravě 17. 10. 2022



ELSPOL Elektro s.r.o.  
Stará cesta 230/7  
711 00 Ostrava - Hrušov  
IČ: 25865455 / DIČ: CZ25865455  
Tel: +420 696 617 639

01

